



ORDINE DEGLI AVVOCATI DI RIMINI

Palazzo di Giustizia

47923 Rimini, Via Carlo Alberto dalla Chiesa n.11

tel. 0541.389924 – fax 0541.395029

E-mail: info@avvocati.rimini.it

Sito Internet: www.avvocati.rimini.it

REGOLAMENTO SPORTELLO DEL CITTADINO DEL CONSIGLIO DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI DI RIMINI

(approvato alla seduta del 25 gennaio 2016)

Articolo 1)

Oggetto del Regolamento e ambito di applicazione

Lo Sportello del Cittadino ha lo scopo di garantire un servizio di informazione e di orientamento per la fruizione delle prestazioni professionali degli avvocati e per l'accesso alla giustizia, fatta esclusione di ogni attività di consulenza e di informazione su eventuali giudizi pendenti.

Art. 2)

Informazioni e orientamento per la fruizione delle prestazioni professionali degli avvocati

Per quanto concerne la fruizione delle prestazioni professionali degli avvocati, il servizio avrà ad oggetto la informazione e l'orientamento:

- a) sulle modalità di svolgimento delle prestazioni professionali e della loro utilità, anche nella prospettiva della prevenzione del contenzioso;*
- b) sulle formalità necessarie ai fini del conferimento dell'incarico;*
- c) sui diritti e gli obblighi derivanti dal conferimento dell'incarico;*
- d) sulla possibilità di rivolgersi al Consiglio dell'Ordine, in caso di mancato accordo del compenso al difensore, al fine di raggiungere una conciliazione;*

Art. 3)

Informazioni e orientamento per l'accesso alla giustizia.



ORDINE DEGLI AVVOCATI DI RIMINI

Palazzo di Giustizia

47923 Rimini, Via Carlo Alberto dalla Chiesa n.11

tel. 0541.389924 – fax 0541.395029

E-mail: info@avvocati.rimini.it

Sito Internet: www.avvocati.rimini.it

Per quanto concerne l'accesso alla giustizia, il servizio avrà ad oggetto l'informazione e l'orientamento:

- a) circa gli strumenti di tutela giudiziaria previsti dall'ordinamento;*
- b) circa i tempi di massima di un giudizio, nonché gli oneri tributari e le conseguenze in caso di una possibile soccombenza;*
- c) circa i requisiti e le condizioni per l'ammissione al Patrocinio a Spese dello Stato, sensibilizzando l'utenza alle conseguenze penali in caso di dichiarazione mendace, nonché circa il ruolo e la funzione della difesa di ufficio, segnalando che quest'ultima non è equiparabile al Patrocinio a Spese dello Stato e che pertanto il difensore di ufficio deve essere retribuito.*
- d) Circa le procedure di risoluzione delle controversie alternative al contenzioso giudiziale e le modalità per accedervi.*

Art. 4)

Accesso al Servizio

- a) Il servizio prestato dallo Sportello viene svolto dagli avvocati inseriti nell'apposito elenco e individuati secondo le indicazioni del Regolamento emanato dal Consiglio Nazionale Forense e di cui al successivo punto 5). Gli utenti potranno prendere appuntamento contattando la Segreteria del Consiglio che provvederà a fissare un incontro con l'avvocato iscritto nell'elenco in data e orario che saranno concordati, anche in relazione alla specifica materia oggetto della richiesta di accesso, in modo da garantire all'utente una informazione rispettosa del dovere di competenza*



ORDINE DEGLI AVVOCATI DI RIMINI

Palazzo di Giustizia

47923 Rimini, Via Carlo Alberto dalla Chiesa n.11

tel. 0541.389924 – fax 0541.395029

E-mail: info@avvocati.rimini.it

Sito Internet: www.avvocati.rimini.it

- b) *Qualora l'utente nella richiesta di contatto manifesti la necessità di avere informazioni in merito ai doveri deontologici dell'avvocato, il colloquio potrà avvenire solo con un consigliere dell'Ordine.*
- c) *l'accesso allo sportello è gratuito.*
- d) *Il servizio prestato dallo Sportello viene reso nei locali del Consiglio dell'Ordine con le modalità sopra indicate. Qualora il Consiglio dell'Ordine stipulasse Convenzioni con Enti Pubblici aventi ad oggetto la fruizione da parte della utenza esterna delle informazioni di cui agli artt. 2) e 3) del presente Regolamento, gli avvocati inseriti nell'elenco, potranno effettuare il servizio di Sportello, secondo le modalità di cui alla lettera a), presso la sede dell'ente interessato.*
- e) *al fine di usufruire del servizio l'utente dovrà sottoscrivere un modulo di consenso al trattamento dei dati personali, in conformità alle disposizioni di cui al D.lvo 196/2003.*
- f) *Il Consiglio non trattiene alcun documento fornito dall'utente e non è tenuto a redigere alcun verbale in relazione al servizio prestato. Ai soli fini di rilevazione statistica e di controllo del rispetto delle indicazioni del presente regolamento, l'avvocato iscritto nell'elenco dovrà redigere uno statino dove, previo consenso dell'utente che dovrà essere parimenti raccolto per iscritto, annoterà il nome, il giorno del ricevimento, le ragioni del contatto ed eventuali segnalazioni effettuate.*

Art. 5)

Elenco dei professionisti iscritti allo Sportello

Il Consiglio dell'Ordine provvederà alla formazione dell'elenco dei professionisti iscritti allo Sportello.

- Il Servizio prestato allo sportello sarà quindi reso da avvocati iscritti in un apposito elenco, tenuto dal Consiglio dell'Ordine ai fini di organizzazione del Servizio, al quale possono essere



ORDINE DEGLI AVVOCATI DI RIMINI

Palazzo di Giustizia

47923 Rimini, Via Carlo Alberto dalla Chiesa n.11

tel. 0541.389924 – fax 0541.395029

E-mail: info@avvocati.rimini.it

Sito Internet: www.avvocati.rimini.it

iscritti avvocati nell'ambito di materie di propria competenza, che non abbiano riportato sanzioni disciplinari superiori all'avvertimento, che non siano soggetti a procedimenti disciplinari in corso e che siano in regola con l'assolvimento dell'obbligo formativo e con il pagamento del contributo di iscrizione all'albo;

l'elenco, ad uso interno del Consiglio, dovrà essere aggiornato con cadenza almeno biennale e contenere i settori di attività prevalente degli iscritti.

- *ciascun avvocato potrà presentare domanda di iscrizione unicamente per l'elenco tenuto dal Consiglio dell'Ordine di appartenenza, indicando le materie di propria competenza per le quali intende prestare le attività allo sportello.*
- *All'avvocato che svolge attività allo sportello è fatto divieto:*
- *Di indicare il nominativo di avvocati che possano assumere l'incarico professionale relativo alla questione per cui sono state fornite informazioni e orientamento;*
- *Di assumere incarichi professionali dal beneficiario dei servizi resi in relazione alla questione per cui sono state fornite informazioni e orientamento;*
- *I divieti di cui sopra si estendono anche al coniuge, ai parenti fino al secondo grado, nonché agli associati, ai soci e ai colleghi che esercitino nello studio del professionista che abbia prestato servizio allo sportello;*
- *Il Consiglio dell'Ordine tiene, anche in forma telematica, un registro ove annota, a margine delle generalità degli iscritti nell'elenco, i soggetti nei cui confronti è stata resa l'attività di informazione e orientamento e la sommaria indicazione dell'oggetto della attività stessa.*
- *Nel caso in cui il Consiglio dell'Ordine abbia stipulato Convenzioni con enti pubblici, a cadenza bimestrale l'ente dovrà far pervenire al Consiglio, per le medesime finalità statistiche, la rilevazione di cui all'art. 4 lettera f) del presente Regolamento*



ORDINE DEGLI AVVOCATI DI RIMINI

Palazzo di Giustizia

47923 Rimini, Via Carlo Alberto dalla Chiesa n.11

tel. 0541.389924 – fax 0541.395029

E-mail: info@avvocati.rimini.it

Sito Internet: www.avvocati.rimini.it

- Art. 6)

- *Violazione del Regolamento*

- *Il Consiglio dell'Ordine vigila sulla corretta applicazione e sul rispetto del presente Regolamento;*
- *Comporta esclusione dall'elenco:*
- *Il rifiuto o l'omissione ingiustificati di prestare attività allo sportello ;*
- *Il venir meno dei requisiti di accesso nell'elenco di cui all'art. 5)*

La violazione dei divieti di cui all'art. 5. Art. 6)

Art. 7)

Oneri

L'accesso allo Sportello del cittadino è gratuito e gli oneri derivanti dalle attività dello Sportello sono a carico del Consiglio dell'Ordine che provvederà a farvi fronte attraverso la riscossione delle quote dei propri iscritti.

Qualora il Consiglio dell'Ordine intenda stipulare Convenzioni con Enti pubblici dovrà accertarsi che l'ente interessato parimenti garantisca la gratuità del servizio.

Art. 8)

Formazione

Gli avvocati che saranno inseriti nell'Elenco di cui all'art. 5) del presente Regolamento prima di iniziare il Servizio di Sportello dovranno partecipare ad un incontro formativo presso il Consiglio dell'Ordine finalizzato alla illustrazione della natura e dell'oggetto del servizio medesimo, e ai doveri deontologici richiamati dal Regolamento.



ORDINE DEGLI AVVOCATI DI RIMINI

Palazzo di Giustizia

47923 Rimini, Via Carlo Alberto dalla Chiesa n.11

tel. 0541.389924 – fax 0541.395029

E-mail: info@avvocati.rimini.it

Sito Internet: www.avvocati.rimini.it